

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
Торгово - виробнича компанія «Перша приватна броварня «Для людей – як для себе!»**

Юридична адреса: 79032 м. Львів, вул. Дж. Вашингтона, 10, тел. (032) 251-26-80.  
Адреса головного офісу: 04176 м. Київ, вул. Електриків, 29-а, тел. (044) 351-76-00.

Вих.№ 469  
від 24 травня 2016 р.

м. Львів

### ВІДГУК ПРО СПІВПРАЦЮ

Восени 2015 року керівництвом компанії було прийнято рішення про необхідність розвитку управлінських компетенцій керівників виробничих підрозділів. Ми провели вивчення та відбір зовнішнього провайдера для проведення такого навчання.

Після вивчення пропозицій свій вибір ми зупинили на тренінгово-консалтинговій компанії River Of Knowledge і уклали угоду на проведення програми управлінського розвитку у 2015 та у 2016 році.

За результатами нашої співпраці варто зазначити, що з боку компанії River Of Knowledge було докладено максимально зусиль для формування програми навчання, яка б якнайкраще задовольняла потреби нашої групи керівників. Для цього було проведено ряд зустрічей між ключовими менеджерами та керуючим партнером River Of Knowledge Ольгою Садохою, на яких було докладно обговорено потреби нашої компанії, специфіку бізнесу, який ми провадимо, та очікування від програми з боку нашого керівництва.

У рамках програми було організовано та проведено тренінги «Серфінг управління», «Формування та розвиток команди», «Ефективна розмова про відповідальність». У тренінгах загалом взяло участь 38 керівників.

Дана програма повністю відповідала очікуванням учасників та керівництва нашої компанії (про це свідчать результати опитувань після тренінгів). Учасники програми отримали необхідні знання та навички з ситуаційного керівництва підлеглими, планування, організації та контролю виконання, надання конструктивного зворотного зв'язку працівникам. На наступних тренінгах учасники отримали розуміння етапів формування команди та ролі керівника на кожному з них, отримали розуміння важливості правильної адаптації нових працівників в команді, виходячи зі специфіки діяльності нашої компанії, як підтримувати мотиваційне середовище в команді та як через конструктивну розмову спонукати працівників дотримуватись взятих на себе зобов'язань в роботі.

Конкретні методи та інструменти, що були вивчені та опрацьовані під час тренінгів, додали учасникам впевненості у своїх можливостях та спонукали до готовності багатьох учасників до застосування отриманих знань та навичок у своїй управлінській роботі. Про це засвідчили наші результати опитувань учасників після тренінгу.

Результативності навчання та позитивному налаштуванню учасників до подальших вдосконалень сприяли фаховий та відповідальний підхід до формування та проведення тренінгів з боку тренерів River Of Knowledge Ольги Садохи та Юрія Тягнибока.

Виходячи з нашого позитивного досвіду співпраці, ми готові продовжувати співпрацю та рекомендувати експертів компанії River Of Knowledge для співпраці з розвитку управлінських навичок та навичок формування команд.

Директор



Амбарцумян Г.А.